

Jaarverslag bestuur

1. Inleiding

Bibliotheek Kennemerwaard is verantwoordelijk voor het openbaar bibliotheekwerk in de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum en Heerhugowaard. Onze doelstelling is, zoals ook verwoord in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen 2015 (WSOB), bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van het algemeen publiek en aan de verbetering van maatschappelijke kansen van de inwoners.

Wij geven hieraan invulling door ons in te zetten voor vier programmalijnen die aansluiten bij maatschappelijke vraagstukken : Taal- en Leesbevordering, Terugdringen Laaggeletterdheid, Participatie en Zelfredzaamheid, Leven Lang Leren. De klassieke (uitleen)bibliotheek is ondersteunend aan deze vier programmalijnen.

Ons motto is : Bibliotheek Kennemerwaard is de plek voor leren, delen en creëren.

In de jaarrekening wordt voor de afzonderlijke gemeenten en voor de Stichting in zijn geheel verantwoording afgelegd over de besteding van de afzonderlijke (gemeentelijke) subsidies en overige inkomsten.

2. Bibliotheek Kennemerwaard

2.1 De organisatie

Bibliotheek Kennemerwaard is een basisvoorziening voor alle inwoners van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum en Heerhugowaard. Het betreft een "werkgebied" van in totaal 228.383 inwoners (peildatum 01-01-2017, gebruikt voor de begroting 2018). Stichting Bibliotheek Kennemerwaard is een organisatie met een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Aan de hand van de "Code Cultural Governance" zijn statuten, huishoudelijk reglement en een directiereglement opgesteld evenals het profiel voor leden van de Raad van Toezicht. In 2018 is de samenstelling van de Raad van Toezicht gewijzigd, de twee in 2018 ontstane vacatures zijn per 01-01-2019 ingevuld (zie hieronder).

2.2 Verslag Raad van Toezicht Stichting Bibliotheek Kennemerwaard

De Raad van Toezicht van de Stichting Bibliotheek Kennemerwaard, hierna te noemen de RvT, is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken binnen de stichting. Hij staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde, is werkgever van de bestuurder en fungeert als klankbord. Voor het uitvoeren van deze taak verschaft de directeur-bestuurder de leden van de RvT tijdig de noodzakelijke informatie. De RvT dient te allen tijde in het belang van de stichting te handelen, zonder opdracht en onafhankelijk van bijkomstige belangen. De RvT bestaat uit zes leden en ieder lid kan voor drie termijnen van drie jaar zitting nemen in de RvT.

Samenstelling :

De Raad van Toezicht van Stichting Bibliotheek Kennemerwaard bestond in 2018 uit de volgende leden :

- Dhr. M.L.M. Delahaij (lid)
- Mevr. B.M. Dijkstra (vice-voorzitter tot 1 november 2018 / voorzitter vanaf 1 november 2018)
- Mevr. L. Oskamp (lid)
- Dhr. C.J. Res (lid)
- Dhr. J. van der Rhee (afgetreden, lid tot 1 januari 2019)
- Dhr. C.G. van Vliet (afgetreden, voorzitter en lid tot 7 september 2018)

De leden van de RvT krijgen een vastgesteld bedrag van € 120,29 (exclusief btw) per bijgewoonde vergadering als tegemoetkoming voor hun werkzaamheden. Geen der leden heeft een (neven) functie die strijdig is ten opzichte van de belangen van de stichting.

De vergaderingen en belangrijkste agendapunten

De Raad van Toezicht heeft in 2018 vijf keer vergaderd, voorafgaand heeft de voorzitter ter voorbereiding van de agenda met de directeur-bestuurder overleg over actuele ontwikkelingen en de voortgang van het operationele proces. Naast de reguliere vergaderingen is er op 1 oktober 2018 een overleg geweest tussen de RvT en de Ondernemingsraad. Ter voorbereiding op de intentieverklaring over het onderzoek naar een vergaande samenwerking of fusie tussen Stichting Artiance Centrum voor de Kunsten en Stichting Bibliotheek Kennemerwaard is er in juni 2018 een informatiebijeenkomst geweest voor de gezamenlijke Raden van Toezicht. De belangrijkste onderwerpen van gesprek tijdens de reguliere vergaderingen waren :

- Vaststelling van de jaarrekening 2017.
- De financiële rapportages 2018.
- Vaststelling van de begroting 2019.
- Bestuurlijke ontwikkelingen aangesloten gemeenten.
- Een intentie tot het onderzoeken van nauwere samenwerking tussen Stichting Artiance Centrum voor de Kunsten en Stichting Bibliotheek Kennemerwaard.
- De (reorganisatie) ontwikkelingen van de organisatie als geheel en de rol van directeur-bestuurder en het managementteam zijn verder vaste onderwerpen van gesprek.
- De voorbereidingen voor het nieuwe meerjarenbeleidsplan.
- Reorganisatie van het werkveld ICT.

De jaarrekening 2018 is opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde grondslagen voor de jaarverslaggeving. De jaarrekening 2018 is tevens in lijn met de richtlijnen zoals deze door onze subsidiërende gemeenten worden gesteld in hun subsidieverordeningen teneinde verantwoording af te leggen aan de betreffende gemeenten. De door de accountant afgelegde toelichting op de balans en exploitatierekening treft u hierbij aan. De RvT spreekt zijn tevredenheid uit over het jaarresultaat. Door strak te sturen op de uitgaven is het gelukt om een positief resultaat van € 119.559 (begroot € 95.000 positief) te behalen, wat noodzakelijk is om reserves op te bouwen voor toekomstige investeringen en eventuele tegenvallers op te kunnen vangen. Hij stelt tevens vast dat de resultaatbestemmingen gebaseerd zijn op gedegen bestuursbesluiten, meerjarenonderhouds- en investeringsplannen in lijn met de begroting en de vigerende visie en strategie.

De RvT van Stichting Bibliotheek Kennemerwaard spreekt graag zijn waardering uit naar de medewerkers en de directeur-bestuurder voor het vele werk dat in 2018 verricht is. Er is door de medewerkers hard gewerkt aan het formuleren van de ambitie en doelstellingen voor de komende vier jaar. Stichting Bibliotheek Kennemerwaard is een toonaangevende organisatie waarin medewerkers aangemoedigd worden het beste uit zich zelf te halen om zo de inwoners van ons werkgebied een uitstekende en verrassende dienstverlening te bieden.

Alkmaar, 23-04-2019

Namens de Raad van Toezicht van Stichting Bibliotheek Kennemerwaard,

B.M. Dijkstra
(voorzitter)

2.3 Samenstelling managementteam

Het managementteam van de bibliotheek is integraal verantwoordelijk voor de aansturing en ontwikkeling van de organisatie. In 2018 bestond het managementteam uit :

E. Winters (directeur / bestuurder)

H. Idema (sectormanager publieksdiensten)

J. Kaldenbach (sectormanager innovatie en ontwikkeling)

2.4 De ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van Bibliotheek Kennemerwaard bestond 1 januari 2018 uit de volgende leden :

- U. Berkhout
- A. den Draak
- J. Haakman
- J. Kreuk (voorzitter)
- M. Lerchbaumer
- C. Oudejans
- C. Rode

2018 was het jaar voor nieuwe verkiezingen. Omdat 3 oud-leden niet meer herkiesbaar waren en 3 nieuwe kandidaten zich verkiesbaar hadden gesteld zijn er geen verkiezingen geweest. Per 1 juli 2018 is de samenstelling als volgt :

- J. Haakman
- A. de Jong
- J. Kreuk (voorzitter)
- L. Logtenberg
- M. Lerchbaumer
- S. van der Meer
- C. Oudejans

Bijeenkomsten van de Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad is in 2018 zes keer bijeen geweest voor een Ondernemingsraad vergadering, afwisselend in Alkmaar Centrum en Heerhugowaard.

In 2018 heeft zes keer de overlegvergadering Directie / OR plaatsgevonden.

Deze overleggen vonden eveneens afwisselend plaats in Heerhugowaard en Alkmaar Centrum. De overlegvergaderingen werden gehouden onder afwisselend voorzitterschap van de directeur en de voorzitter van de Ondernemingsraad.

Op 19 juli heeft de OR een extra bijeenkomst georganiseerd met directie en de voorzitter van de RvT. Onderwerp van gesprek was het initiatief tot een onderzoek naar mogelijke fusie met Artiance.

Op 10 september is de OR in klein comité bij elkaar gekomen voor het opstellen van het advies ICT Beleidsnota en het bijbehorende reorganisatieplan.

Op 1 oktober kwam de OR bijeen met 4 vertegenwoordigers van de raad van Toezicht voor het gebruikelijk overleg 'algemene gang van zaken'.

Behandelde onderwerpen

De rode draad in het jaar 2018 was de doorontwikkeling binnen Bibliotheek Kennemerwaard en het onderzoek naar mogelijke fusie met Artiance.

Onderwerpen waarover de Ondernemingsraad advies of instemming gaf

Ter Advies :

- ICT beleidsnota + bijbehorend reorganisatieplan.
- Het advies op het onderzoek mogelijke fusie Artiance.

Ter Instemming:

- Niet van toepassing

Scholing en Vorming

Dinsdag 10 juli basistraining OR voor nieuwe leden door het KGCA.

OR Live 2019 : Op 10 oktober bezocht de voltallige OR het evenement OR live, waar diverse workshops werden gevolgd over zeer veel diverse onderwerpen.

3. Beleid en Strategie

3.1 Wettelijk kader

Sinds 1 januari 2015 is de nieuwe bibliotheekwet, de WSOB, van kracht. Eén van de doelen is het instellen van één netwerk van bibliotheekorganisaties. Daarbij is de positie van de openbare bibliotheek essentieel. De openbare bibliotheek is immers al sinds jaar en dag een laagdrempelige, toegankelijke voorziening waar jong en oud, ongeacht achtergrond of opleiding, vrije toegang heeft tot informatie, cultuur en educatie.

In de WSOB zijn de vijf kernfuncties van een openbare bibliotheek als volgt beschreven :

- a. het ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b. het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c. het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d. het organiseren van ontmoeting en debat;
- e. het laten kennis maken met kunst en cultuur.

Deze vijf kernfuncties dragen, volgens artikel 5 van de wet, bij aan de persoonlijke ontwikkeling van het algemeen publiek en aan de verbetering van maatschappelijke kansen.

3.2 Speerpunten per gemeente

Bibliotheek Kennemerwaard geeft met haar meerjarenbeleidsplan een eigen invulling en duiding aan de functies die genoemd worden in de wet. De vijf kernfuncties vormen de randvoorwaarden voor het bereiken van de doelstellingen van de vier programmalijnen die wij hebben geformuleerd, te weten : Taal- en leesbevordering, Participatie en zelfredzaamheid, Terugdringen laaggeletterdheid, en Leven lang leren.

Per gemeente zijn er, in samenspraak met de ambtenaren en wethouders en gekoppeld aan de collegeprogramma's, speerpunten geformuleerd.

SPEERPUNTEN voor de vestigingen in **Alkmaar** aansluitend bij collegeprogramma :

- Aansluiten bij decentralisaties : Zorg en Welzijn, Participatiewet, Wet Werk en Inkomen.
- Ondersteuning (startende) Ondernemers en ZZP'ers.
- Bestrijding taal- en leesachterstanden, bestrijding laaggeletterdheid.
- Democratische waarden uitdragen en bespreekbaar maken / houden.
- Informatiepunt Duurzaamheid.
- Informatiepunt Europa.
- 50+ participatie.

SPEERPUNTEN voor de vestigingen in **Bergen** aansluitend bij collegeprogramma :

- Aansluiten bij decentralisaties : Zorg en Welzijn, Participatiewet, Wet Werk en Inkomen, wijkteams voor vrijwilligers : huisvesting en/of samenwerking.
- Bestrijding taal- en leesachterstanden, bestrijding laaggeletterdheid.

- Communicatie aan bewoners van o.a. overheidsinformatie.
- Uitvoering Cultuurnota : erfgoedplatform, leesbevordering.
- 50+ participatie.

SPEERPUNTEN voor de vestigingen in **Castricum** aansluitend bij collegeprogramma :

- Digitalisering van gemeente-informatie : bibliotheek verzorgt scholing 'digibeten'.
- Toerisme : slecht weer programma tijdens zomermaanden.
- Werk : sollicitatietrainingsprogramma's voor werkzoekenden, digitale vaardigheden, allianties met UWV en SoZa.
- Duurzaamheid : Transition Town.
- Bestrijding laaggeletterdheid.
- Taal- en leesbevordering.

SPEERPUNTEN voor de vestigingen in **Heerhugowaard** aansluitend bij collegeprogramma :

- Decentralisaties sociaal domein : preventie, voorlichting, bundelen / toegankelijk maken informatie voor burgers, allianties met CJG, GGD, gemeente.
- Werkgelegenheid : sollicitatietrainingsprogramma's voor werkzoekenden, digitale vaardigheden, allianties met UWV en SoZa.
- Informatievoorziening : bibliotheek verzorgt scholing 'digibeten'.
- Huis van de gemeente : allianties met bouwpartners.
- Taal- en leesbevordering.
- Erfgoedplatform.

3.3 Strategie Programmaliijnen

De speerpunten van de vier gemeenten zijn vertaald in doelstellingen in onze programmaliijnen. De beleidskeuzes op basis van het meerjarenbeleidsplan 2015-2018 zijn afgestemd met de vier gemeentelijke opdrachtgevers en omvatten de volgende onderwerpen:

- *Taal- en Leesbevordering* : Bibliotheek Kennemerwaard is hét kenniscentrum en dé inspiratiebron op het gebied van taal, lezen en leesplezier voor jeugd en jongeren, hun ouders en leerkrachten en volwassenen door middel van een dienstenpakket waarmee de Bibliotheek zich duidelijk onderscheidt. Wij sluiten met onze dienstverlening aan op het leesgedrag en de informatiebehoefte van de lokale bevolking, gedifferentieerd naar doelgroepen.

Voor Kennemerwaard betekent dienstverlening op scholen een intensieve meerjarige samenwerking tussen onderwijs, bibliotheken en gemeenten. Ook in 2018 is weer gewerkt aan aantoonbare verbetering van onderwijsresultaten op het gebied van lees- en taalvaardigheid en informatie- en mediavaardigheden. Om resultaten te meten wordt gebruik gemaakt van de landelijke leesmonitor. Het aantal scholen voor primair onderwijs dat werd bereikt met dienstverlening De Bibliotheek op School (dBos) is min of meer gelijk gebleven. Dat is tevens het geval met het aantal scholen voor Voortgezet Onderwijs. Verheugend is het om te zien dat het aantal deelnemende voorschoolse instellingen (kinderdagverblijven, peuterspeelzalen) fors is toegenomen. Voor hen is Boekstart in de Kinderopvang ontwikkeld. Inmiddels wordt op 26 locaties bij jonge kinderen dit programma ter preventie van taalachterstanden uitgevoerd, en worden zo meer dan 2.100 kinderen bereikt. Voor beide programma's geldt dat de onderwijsinstellingen een geldelijke bijdrage leveren, die voor de meeste instellingen voelt als een zware financiële afdracht. Het feit dat er weinig uitval onder de scholen is geeft aan de onze dienstverlening zijn waarde bewijst.

- *Participatie en Zelfredzaamheid* : Bibliotheek Kennemerwaard stimuleert met haar diensten en activiteiten inwoners zoveel mogelijk zelfstandig deel te nemen aan de samenleving, een eigen bijdrage te leveren aan die samenleving én hun zelfredzaamheid te bevorderen. In verschillende vestigingen en

op verschillende locaties in het werkgebied vinden activiteiten plaats die gericht zijn op het bevorderen van sociale netwerken van inwoners, ter voorkoming van eenzaamheid en ter vergroting van hun zelfredzaamheid.

- *Terugdringen Laaggeletterdheid* : Bibliotheek Kennemerwaard ontwikkelt, samen met relevante partners, een duurzaam aanbod van diensten en activiteiten om laaggeletterden en inburgeraars te ondersteunen in hun (digi)taalontwikkeling. Door hen onder meer te helpen bij het zelfstandig leren lezen en schrijven en digivaardig worden draagt Bibliotheek Kennemerwaard bij aan de zelfredzaamheid en het zelfbewustzijn van deze inwoners. In alle vier gemeenten zijn hiervoor Taalhuizen en Taalpunten gestart, vanaf 2017 in Bergen en Castricum, in Alkmaar en Heerhugowaard eerder.
- *Leven Lang Leren* : Bibliotheek Kennemerwaard stimuleert inwoners op verschillende manieren om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en te verbeteren en zich in algemene zin te blijven ontwikkelen. Dit om bij de tijd te blijven en vooruit te komen in de samenleving. Hiervoor worden zowel binnen als buiten de vestigingen talloze activiteiten georganiseerd – workshops, lezingen, presentaties, spreekuren etc. en waar mogelijk in samenwerking met lokale en regionale partners.

3.4 Dienstverlening per gemeente

Per gemeente is het dienstverleningsconcept op maat uitgewerkt, op basis van de beschikbare middelen en de subsidieafspraken. In iedere gemeente wordt de dienstverlening elk jaar vernieuwd en/of uitgebreid om aan te sluiten bij de veranderende vraag van onze gebruikers en gemeenten.

Hieronder volgt een overzicht van de nieuwe activiteiten per gemeente. Daarnaast houdt de bibliotheek ook gewaardeerde en bestaande dienstverlening in stand, waarvan een gedeelte terug te vinden is in de eerder aan de gemeente geleverde prestatiecijfers over 2018.

In gemeente **Alkmaar** werd de dienstverlening in 2018 uitgebreid met de volgende zaken :

NIEUW :

- Wijk- en vraaggericht werken : medewerkers van de bibliotheek treden steeds meer buiten de muren op zoek naar manieren om meer inwoners te bereiken. Zo werd het afgelopen jaar een aantal zaken ontwikkeld, op vraag van inwoners :
 1. Groeten uit Alkmaar, gericht op participatie en taalontwikkeling onder ouders van schoolgaande kinderen in Overdie.
 2. Mediawijsheidslessen voor het Speciaal Voortgezet Onderwijs.
- Uitbreiding openingstijden Oudorp door de inzet van vrijwilligers.
- Joost Zwagermanlezing, in samenwerking met Stedelijk Museum Alkmaar, Taqa Theater de Vest, Arbeiderspers, De Volkskrant en de Van Byleveldtstichting.
- Workshops voor en door ZZP'ers en culturele of maatschappelijke instellingen bij de Creatieve Universiteit Alkmaar.
- Taal in beweging, met inzet van thema's als cultuur, geschiedenis, duurzaamheid of gezondheid NT1-ers (laaggeletterde burgers waarvan Nederlands de moedertaal is) verleiden zichzelf te ontwikkelen.
- Een éénmalige activiteit die 6 maanden duurde : een educatief programma in samenwerking met "Klim naar de Hemel".
- Alkmaar is een van de zes nieuwe steden die met het programma Dag en Dauw deelneemt aan het programma 'Age Friendly Cultural Cities' van het Fonds voor Cultuurparticipatie.

In de Cultuurnota van de gemeente Alkmaar is aangegeven dat de grote instellingen ieder jaar in hun jaarplan projecten dienen op te nemen dat inhoud geeft aan de gewenste vernieuwing op de drie speerpunten : Producers, Jongeren en Vernieuwen. In 2017 zijn een aantal projecten gestart die bij een positieve evaluatie voortgezet zullen worden. Het betreft de projecten "Beeld kijken" dat met het Stedelijk Museum Alkmaar wordt uitgevoerd, dit is doorontwikkeld tot "Kijken naar Kunst" gericht op taal- en cultuurbevordering onder allochtone vrouwen; het Media- en Filmfestival in samenwerking met het Filmhuis Alkmaar en Artiance, voor en door jongeren is voortgezet; de Shuffle-schrijfmarathon voor en door jongeren is na evaluatie waaruit bleek dat de benodigde personele inzet van de bibliotheek te groot was ten opzichte van het bereikte jongeren niet voortgezet.

In gemeente **Bergen** werd de dienstverlening in 2018 uitgebreid met de volgende zaken :

NIEUW :

- Een editie van de Human Library, gericht op participatie en vergroten van begrip in de samenleving van medeburgers waarover vooroordelen bestaan.
- Aan tafel met, kleinschalige ontmoetingstafels gericht op het opbouwen van een sociaal netwerk voor de bezoekers.
- Mediawijsheidslessen aan de bovenbouw van het alle scholen van het basisonderwijs.

In deze jaarrekening is op pagina 11 een overzicht opgenomen waarin de kostprijs per programmalijn per gemeenten wordt getoond. Hierin zijn ook de opbrengsten verrekend. Daarmee voldoen wij aan de wens van de gemeente Bergen tot een modulair systeem. In de laatste kwartaalrapportage over 2018 is er een totaaloverzicht over de prestaties geboden. In het publieksjaarverslag 2018 zijn in woord en cijfers een overzicht van de belangrijkste activiteiten van onze bibliotheek samengevat. In onze visie worden jaarlijks met de bibliotheek de mogelijkheden en onmogelijkheden besproken van de gewenste dienstverlening op hoofdlijnen. Immers, de bibliotheek is een professionele organisatie die vanuit haar kennis invulling kan geven door middel van het uitvoeren van activiteiten aan de door de gemeente aangegeven maatschappelijke effecten, zoals bevestigd door de vier wethouders in het bestuurlijk overleg van 5 maart 2018.

In de gemeente **Castricum** kon door het verschuiven van taken ook nieuwe dienstverlening worden gerealiseerd binnen de bestaande exploitatie :

NIEUW :

- Studiekringen 50+ in samenwerking met Stichting Welzijn Castricum.
- Taalmaatjesproject met leerlingen van het Bonhoeffer College.
- Samen lezen, gericht op anderstalige en laaggeletterde ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar ter voorkoming van lees- en taalachterstanden.
- Aan tafel met, een kleinschalige activiteit gericht op het opbouwen van een sociaal netwerk en informatieoverdracht.
- Een editie van de Human Library, gericht op participatie en vergroten van begrip in de samenleving van medeburgers waarover vooroordelen bestaan.

De gemeente Castricum hanteert in haar subsidiebeleid 5 speerpunten uit de Nota Publieke bekostiging, waar gesubsidieerde instellingen aan bij moeten dragen. Voor de bibliotheek geldt dat zij bijdraagt aan talentontwikkeling, eenzaamheidsbestrijding en stimuleren van gezondheid. De programmalijn taal- en leesbevordering en de activiteiten rondom mediawijsheid richten zich op talentontwikkeling bij kinderen. De programmalijn bestrijding laaggeletterdheid richt zich op talentontwikkeling bij volwassenen, en heeft effecten op eenzaamheid en gezondheid. Diverse activiteiten uit de programmalijn participatie en zelfredzaamheid alsmede uit de programmalijn Een Leven Lang Leren hebben een positief effect in de eenzaamheidsbestrijding en op het opdoen van kennis over gezondheid.

In gemeente **Heerhugowaard** werd de dienstverlening in 2018 uitgebreid met de volgende zaken :

NIEUW :

- Verdubbeling van de locaties Boekstart in de kinderopvang.
- Prutshub, gericht op kinderen, jongeren, volwassenen en leerkrachten die kennis willen maken met 3D printen, programmeren en andere 21^{ste} eeuwse vaardigheden.
- Met Elkaar, Voor Elkaar, een project gericht op het vergroten van het sociale netwerk van eenzame ouderen.
- Ondersteuning van literatuurlessen in het voortgezet onderwijs.
- Uitbreiding van het programma 'Veilig Puberen' met een programma voor leerlingen in groep 5 en 6.

Naast projecten per gemeente wordt ook een aantal zaken Kennemerwaard-breed opgepakt. Door bovenlokaal onderwerpen op te pakken wordt efficiencywinst behaald. Een project als het Bondgenootschap Geletterdheid wordt succesvoller door bovenlokaal allianties aan te gaan, en deze te vertalen in lokale

componenten. Doordat Bibliotheek Kennemerwaard vier gemeenten bestrijkt met haar werkgebied is zij voor andere maatschappelijke instellingen een interessante samenwerkings- of uitvoeringspartner.

Bovenlokale projecten

- Taalhuizen : De verantwoording van de projectgelden voor het Taalhuis is inmiddels verstuurd aan de gemeente Alkmaar (regiegemeente) na gesprekken met de betreffende ambtenaren van de vier gemeenten.
- Ontdekplekken voor 4-6 en 8-12 jarige kinderen gericht op het prikkelen van nieuws- en leergierigheid.
- Uitbreiding van de landelijke overeenkomst tussen de Belastingdienst en de Koninklijke Bibliotheek om burgers meer digitaal vaardig te maken.
- Scoor een boek! In samenwerking met AZ worden leerlingen van de basisschool aangemoedigd om te lezen.
- Bovenlokaal klantenserviceteam.
- Bovenlokaal inlichtingen en informatieteam.
- Klanttevredenheidsonderzoeken met inzet van klantenpeilers. Dit zijn medewerkers van de bibliotheek die in gesprek gaan met bezoekers over verschillende onderwerpen.

3.4 Resultaten algemeen

Het gebruik van de bibliotheek

Het aantal bezoekers aan de bibliotheekvestigingen daalde ten opzichte van 2017 met 4,8% naar 872.523. In de gemeente Alkmaar, Bergen en Heerhugowaard is teruggang in bezoekers te zien. Voor een aantal kleinere vestigingen geldt dat er sprake is van een teruggang in het aantal bezoekers, hoewel dit niet voor allemaal geldt.

Het aantal leden loopt terug, landelijk gezien is het min of meer gestabiliseerd (2017), bij Kennemerwaard loopt het ledenaantal helaas nog steeds terug, in 2018 met 4,9 %. De daling verschilt per gemeente. Omdat de behoeften van de inwoners verandert en de vraag aan de bibliotheek vanuit de gemeenten ook wijzigt worden minder middelen ingezet ten behoeve van de uitleenfunctie.

Al enkele jaren is sprake van een landelijke trend van dalende uitleencijfers. Het aantal uitleningen in Kennemerwaard nam af met 7,3%, ten opzichte van de 2,8% daling van het aantal uitleningen landelijk in 2017 (NB, landelijke cijfers 2018 zijn nog niet beschikbaar). Een sluitende verklaring waarom er in onze vestigingen een grotere daling op het aantal uitleningen is te zien is er niet. Eén van de oorzaken zou kunnen zijn dat bij veel vestigingen van de Bibliotheek op School de materialen niet worden uitgeleend ten behoeve van thuis lenen. Bovendien neemt het aantal leners van e-books toe.

E-books

Het aantal e-book accounts bleef flink groeien, het aantal uitleningen bleef nagenoeg gelijk in vergelijking met voorgaande jaren. Aantal e-books accounts in 2018 binnen Kennemerwaard was 7.531. Dit ten opzicht van het aantal e-book accounts landelijk dat 524.077 bedroeg. 1,44% van het totaal aantal accounts in Nederland zijn leden van Bibliotheek Kennemerwaard. Zowel landelijk als bij Bibliotheek Kennemerwaard waren de meeste e-book accounts binnen de leeftijdsgroepen 51-60 en 61-70 jaar. Landelijk was dit 33% van totaal aantal accounts en bij Kennemerwaard 37%. Aantal e-book uitleningen binnen Kennemerwaard was 44.409, landelijk waren dit er 3.509.460. Het aandeel van uitleningen van Kennemerwaard is 1,27% van het totaal aantal leningen in Nederland. Het grootste e-book gebruik, 94%, komt nog steeds bij bestaande klanten vandaan dus niet van "digital only" abonnementen.

Bibliotheek op school

Het aantal gebruikers en uitleningen van 'de Bibliotheek op School' wordt niet meegeteld in de tellingen vanuit het geautomatiseerde uitleensysteem BICAT-WISE dat in de vestigingen wordt gebruikt. Het aantal uitleningen ten behoeve van het thuislezen was 5.106. Als de collectie alleen in school wordt gebruikt, wordt er niet uitgeleend. In totaal bereikte Bibliotheek Kennemerwaard 9.589 kinderen direct via de bibliotheek op school. In Bergen 854, in Alkmaar 3.549, in Castricum 971 en in Heerhugowaard 4.215 kinderen. Niet alle kinderen die gebruik maken van de bibliotheek op school zijn ingeschreven als lener van Stichting Bibliotheek Kennemerwaard Jaarrekening 2018

een bibliotheekvestiging. Het gestegen leesplezier en daarmee de verbetering van leesvaardigheid is voor Bibliotheek Kennemerwaard van groter belang dan het aantal kinderen dat een abonnement heeft. Het blijft natuurlijk een uitdaging om kinderen die naar de basisschool gaan te enthousiasmeren zodat ze ook buiten school gebruik maken van de bibliotheek en bij het verlaten van de basisschool aan de bibliotheek te blijven binden.

4. Financiering

Bibliotheek Kennemerwaard is binnen haar eigen exploitatie voortdurend op zoek naar efficiency en kostenreductie. Hierbij staat de kwaliteit van dienstverlening voorop, waar mogelijk te verbeteren of verder te ontwikkelen tegen lagere kosten. Bibliotheek Kennemerwaard innoveert voortdurend om aan te sluiten bij relevante maatschappelijke ontwikkelingen. Ons beleid is gericht op vernieuwing, met behoud van het goede uit de bestaande dienstverlening. In samenwerking met veel lokale, maatschappelijke en educatieve organisaties bereikt onze bibliotheek nieuwe en bestaande doelgroepen. Een overzicht van samenwerkingspartners vindt u terug in het publieksjaarverslag.

Na jaren van korting in bedragen en/of het niet toekennen van indexering was 2018 voor het eerst een jaar waarin gevraagde indexering op de subsidie (gedeeltelijk) werd toegekend. Daarnaast werden door de gemeente Heerhugowaard twee projectsubsidies omgezet naar structurele subsidie. Naast dat we verheugd zijn over de erkenning van de waarde en de kwaliteit van deze projecten levert het een verlichting van de aparte verantwoordingsdruk op.

4.1 Ontwikkelingen per gemeente

De inzet van middelen uit de reguliere subsidie per programmaliijn, per gemeente is in het onderstaande overzicht inzichtelijk gemaakt.

Programmaliijnen jaarrekening 2018 :

Programmaliijn	Alkmaar		Heerhugowaard		Castricum		Bergen	
LG	101.684	2,9%	30.321	1,4%	24.617	2,5%	16.636	2,0%
LB	203.758	5,8%	175.164	8,3%	53.074	5,4%	82.010	9,9%
LLL	116.635	3,3%	40.305	1,9%	28.459	2,9%	16.791	2,0%
PZ	24.307	0,7%	11.680	0,6%	7.330	0,7%	5.868	0,7%
KB *1)	1.939.231	55,4%	1.291.403	61,1%	515.223	52,0%	399.661	48,3%
BO	1.115.072	31,9%	565.392	26,7%	362.345	36,6%	307.071	37,1%
TOTAAL	3.500.687	100,0%	2.114.265	100,0%	991.047	100,0%	828.037	100,0%

*1) Waarvan huisvestingskosten :

KB - Huisvesting	738.039	21,1%	519.738	24,6%	163.029	16,5%	59.203	7,1%
---------------------	---------	-------	---------	-------	---------	-------	--------	------

Programmaliijnen jaarrekening 2017 :

Programmaliijn	Alkmaar		Heerhugowaard		Castricum		Bergen	
LG	100.412	2,9%	26.864	1,4%	23.829	2,4%	14.716	1,9%
LB	220.906	6,3%	154.199	7,8%	64.736	6,5%	75.753	9,9%
LLL	115.431	3,3%	35.529	1,8%	27.489	2,8%	14.975	2,0%
PZ	26.586	0,8%	10.850	0,6%	7.088	0,7%	6.178	0,8%
KB *1)	1.991.034	57,2%	1.226.127	62,3%	539.794	54,3%	369.080	48,1%
BO	1.028.124	29,5%	515.203	26,2%	330.597	33,3%	286.067	37,3%
TOTAAL	3.482.493	100,0%	1.968.772	100,0%	993.532	100,0%	766.769	100,0%

***1) Waarvan huisvestingskosten :**

KB -								
Huisvesting	778.809	22,4%	521.400	26,5%	179.300	18,0%	69.213	9,0%

NB: LG = Laaggeletterdheid, LB = Taal- en Leesbevordering, LLL = Leven Lang Leren, PZ = Participatie en Zelfredzaamheid, KB = Klassieke Bibliotheek, BO = Backoffice.

Dat grote verschuivingen van formatie op de klassieke bibliotheek naar programmaliijnen in 2018 ten opzichte van 2017 niet makkelijk meer te realiseren zijn, is in bovenstaand overzicht inzichtelijk gemaakt. Met een gelijkblijvend aantal vestigingen en openingsuren is de formatie op de klassieke bibliotheek terug gebracht naar 'lean and mean', en is er weinig flexibiliteit in de inzet meer mogelijk. Op verzoek maken we inzichtelijk hoeveel van de kosten van de klassieke bibliotheek huisvestingskosten zijn. De resterende kosten voor deze programmaliijn zijn grotendeels automatisering, personeel en collectie.

4.2 Projecten

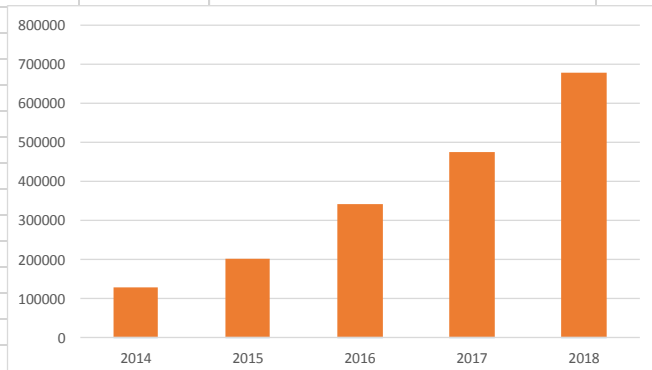
Projecten met aparte of extra financiering worden verantwoord via de balans. In totaal is er ter waarde van € 747.950 aangevraagd (zie pagina 13). Daarvan is € 675.374 (=90,3%) gehonoreerd. Ten opzichte van 2017, toen er € 471.756 aan aanvragen werd gehonoreerd is er sprake van 43% groei aan projectinkomsten. Een overzicht van de doorbelaste salarissen 2018 op projecten :

Project / detachering	€	Gemeente / Back Office
Project Leesplezier in Overdie	7.800	Alkmaar Centrum
Project Taalhuis Alkmaar	81.300	Alkmaar Centrum
Project Bibliotheek op School Alkmaar	15.000	Alkmaar Centrum
Project Taalhuis Heerhugowaard	53.100	Heerhugowaard Centrum
Project Erfgoed Heerhugowaard	11.421	Heerhugowaard Centrum
Project Boekstart in Kinderopvang Heerhugowaard	32.500	Heerhugowaard Centrum
Project Natuur en Milieu Heerhugowaard	3.435	Heerhugowaard Centrum
Project Boekenpret Heerhugowaard	17.800	Heerhugowaard Centrum
Project Veilig Puberen Heerhugowaard	29.000	Heerhugowaard Centrum
Project Taalhuis Castricum	38.900	Castricum
Project Taalhuis Bergen	30.000	Bergen
Project Edic Kennemerwaard	16.500	Backoffice Kennemerwaard
Project Belastingdienst Kennemerwaard	5.000	Backoffice Kennemerwaard
Project Hoger Bereik Kennemerwaard	12.000	Backoffice Kennemerwaard
Project Stichting Lezen & Schrijven Kennemerwaard	62.400	Backoffice Kennemerwaard
Detachering Bibliotheek Heiloo	7.650	Backoffice Kennemerwaard
Detachering Vluchtelingenwerk Nederland	2.860	Backoffice Kennemerwaard
	426.666	

Fondsenwerving 2018

Overzicht subsidieaanvragen / sponsoring 2018

Datum beslissing	Datum aangevraagd	project	Subsidieverstrekker / Bedrijf	gevraagde bedrag
1-1-2018	1-1-2018	Dichtdruk/Druk dicht	Victoriefonds	€ 1.500,00
1-1-2018	1-12-2017	Combinatiefunctionaris CAL 2018	Gemeente Castricum	€ 11.980,80
1-1-2018	1-10-2017	Schrijfmaraathon	Gemeente Alkmaar	€ 2.000,00
1-1-2018	1-9-2017	Taalhuis Alkmaar	Webgelden regio Alkmaar	€ 93.300,00
1-1-2018	1-9-2017	Taalhuis Heerhugowaard	Webgelden regio Alkmaar	€ 76.110,00
1-1-2018	1-9-2017	Taalhuis Castricum	Webgelden regio Alkmaar	€ 46.651,00
1-1-2018	1-9-2017	Taalhuis Bergen	Webgelden regio Alkmaar	€ 37.196,00
1-1-2018	1-7-2017	EDIC 2018	Europese Unie	€ 35.000,00
1-2-2018	1-11-2017	Dag en Dauw 2018-2020	Fonds voor Cultuurparticipatie	€ 50.000,00
1-3-2018	1-1-2018	Human Library	Gemeente Alkmaar	€ 312,50
1-3-2018	1-7-2017	Dag en Dauw 2018	Oranjefonds	€ 30.000,00
1-3-2018	1-7-2017	Dag en Dauw 2019	Oranjefonds	€ 40.000,00
1-3-2018	1-11-2017	Scoor een boek	AZ	nvt
4-4-2018	1-1-2018	Hoger Bereik	KB	€ 12.000,00
1-5-2018	4-4-2018	Dichtdruk/Druk dicht	LIRA fonds	€ 1.600,00
1-6-2018	1-5-2018	CoderJojo	Rabobank Clubkas	€ -
1-7-2018	1-8-2018	#FMF	BNG Cultuurfonds	€ 7.500,00
1-8-2018	13-3-2018	Stimuleringsregeling Boekstart in de Kinderopvang	Kunst van Lezen	€ 14.460,00
1-9-2018	1-5-2018	Stimuleringsregeling Bibliotheek op school	Kunst van Lezen	€ 6.400,00
1-9-2018	21-6-2018	Boekstartcoach	Kunst van Lezen	€ 5.000,00
1-9-2018	1-7-2018	Joost Zwagerman lezing	Victoriefonds	€ 10.000,00
1-9-2018	1-7-2018	#FMF	VSF fonds	€ 7.500,00
1-9-2018	1-9-2018	Joost Zwagerman lezing	Roland Holstfonds	€ 4.000,00
1-9-2018	1-7-2018	Bibliotheek op school Alkmaar	Gemeente Alkmaar	€ 51.871,60
1-10-2018	1-6-2018	klas gratis naar AZ	AZ	€ -
1-10-2018	1-6-2018	Veilig Puberen 2018-2019	Gemeente Heerhugowaard	€ 44.415,00
1-11-2018	1-8-2018	#FMF	Victoriefonds	€ 7.500,00
1-11-2018	20-5-2018	Boekstart in de Kinderopvang en inloopochtend	Tel mee met Taal	€ 37.361,60
1-11-2018	1-11-2018	Coding Kennemerwaard	Triple	€ 1.000,00
1-11-2018	1-9-2018	#FMF	Gemeente Alkmaar Alkmaar maakt het!	€ 7.500,00
1-12-2018	1-5-2018	Boekstart in de Kinderopvang	Gemeente Heerhugowaard	€ 56.830,00
1-12-2018	1-11-2017	Dag en Dauw 2019	Gemeente Alkmaar	€ 25.000,00
1-12-2018	1-8-2018	Combinatiefunctionaris CAL 2019	Gemeente Castricum	€ 23.962,00
	1-11-2018	aanmoedigingssubsidie Scoor een Boek	Kunst van Lezen	€ 2.250,00
	1-12-2018	Krachtige Kunst	Taqa Cultuurfonds	€ 1.650,00
	1-7-2018	Leesplezier in Overdie	Gemeente Alkmaar	€ 11.151,50
	1-12-2018	Coding Kennemerwaard	Holder	€ 1.000,00
	1-8-2018	Taalhuis Alkmaar	Webgelden regio Alkmaar	€ 88.815,00
	1-8-2018	Taalhuis Heerhugowaard	Webgelden regio Alkmaar	€ 70.193,87
	1-8-2018	Taalhuis Castricum	Webgelden regio Alkmaar	€ 32.869,00
	1-8-2018	Taalhuis Bergen	Webgelden regio Alkmaar	€ 25.987,67
			TOTAAL	€ 747.950,50



5 Planning & Control cyclus

Bibliotheek Kennemerwaard kent vijf momenten in het jaar waarop een financiële prognose wordt besproken met de Raad van Toezicht en het managementteam. Daarnaast wordt in de junivergadering de begroting van het komende jaar vastgesteld door de Raad van Toezicht en het managementteam. Naast deze cyclus wordt drie keer per jaar verantwoording van de prestaties aan onze gemeenten afgelegd. Voorafgaand aan het nieuwe jaar wordt per programmalijn vastgesteld welke prestaties worden geprognosticeerd. Daarin worden de beleidsdoelen uit ons meerjarenbeleidsplan vertaald.

5.1 Formatie

Eind 2018 bestond de formatie uit 154 medewerkers, omgerekend 77,9 fte, ten opzichte van 76,4 fte in 2017. De inzet van vrijwilligers bedroeg omgezet naar formatie in 2018 12 fte, waarmee duidelijk wordt dat zonder inzet van vrijwilligers de bibliotheek een groot gedeelte van haar taken niet zou kunnen verrichten.

5.2 Kostenverdeling Back Office

In het convenant, dat in 2012 opnieuw is ondertekend na de fusie met Bibliotheek Bergen, hebben de vier gemeenten onder andere afgesproken dat zij gezamenlijk de back office kosten van Bibliotheek Kennemerwaard financieren. Maatschappelijke veranderingen vragen om een innovatieve bibliotheek die aansluit op de door de gemeenten opgestelde beleidsvraagstukken. Stapsgewijs wordt geïnvesteerd op de vernieuwing en uitbreiding van de dienstverlening binnen de vier programmalijnen. Een overzicht van nieuwe producten vindt u terug in de rapportage per gemeente.

T.o.v. de jaarrekening 2017 zijn de back office kosten met € 189.889 gestegen, oftewel met € 0,74 per inwoner gestegen.

Kostenverdeling Back Office

	Totaal 2018	Totaal 2017	Per inwoner 2018	Per inwoner 2017
Personeelskosten *1)	€ 1.488.824	€ 1.460.408	6,52	6,46
Overige kosten *2)	€ 861.056	€ 699.583	3,77	3,09
	€ 2.349.880	€ 2.159.991	€ 10,29	€ 9,55
Stijging *3)	€ 189.889		€ 0,74	

*1) Personeelskosten Management & Staf, Innovatie & Ontwikkeling en Facilitaire Ondersteuning.

*2) Bestuur en organisatie, administratie, automatisering en transport.

*3) Inclusief incidentele transitievergoeding ad € 99.577,00 (=€ 0,44 per inwoner).

5.3 Het resultaat

Het resultaat over 2018 op Stichtingsniveau van Bibliotheek Kennemerwaard : € 119.559 **positief**. Het resultaat is bestemd voor gelabelde reserveringen voor vervanging / investering in inventaris en automatisering en groot onderhoud aan de gebouwen. Bibliotheek Kennemerwaard neemt hierin nadrukkelijk haar verantwoordelijkheid om zelf te reserveren voor deze vervangingen en investeringen. Naast de diverse bestemmingsreserves moeten er ook voldoende middelen in de algemene reserves zitten om tegenvallers binnen de exploitatie of transitievergoedingen te kunnen opvangen. Daarbij moet worden opgemerkt dat het niet toekennen van indexering over een aantal jaren de financiële ruimte om reserveringen op te bouwen structureel heeft uitgehold en voor de lange termijn investerings- problematiek opwerpt.

Per gemeente :

Alkmaar : € 66.984 positief. Dit positieve resultaat valt vooral te verklaren uit de eenmalige vrijval van de post "nog te betalen servicekosten 2014 en 2015 aan de gemeente Alkmaar", waartegen bezwaar is aangetekend en nooit reactie is ontvangen van de gemeente.

Heerhugowaard : € 18.920 positief. Dit positieve resultaat vindt zijn oorzaak in een combinatie van plussen en minnen in opbrengsten en uitgaven. Belangrijkste element is de hogere doorbelasting van personeelslasten naar projecten op de balans.

Castricum : € 25.415 positief. Dit positieve resultaat is voornamelijk toe te schrijven aan lagere huisvestingslasten en iets hogere gebruikers- en overige inkomsten. De totale financiële positie voor Castricum blijft matig tot zwak te noemen.

Bergen : € 8.240 positief. Het positieve resultaat is vooral terug te leiden naar lagere afschrijvingslasten.

De resultaatbestemmingen staan per gemeente in het hoofdstuk "staat van baten en lasten" verderop in de jaarrekening.

In 2018 is de solvabiliteit licht gestegen t.o.v. 2017 van 35,8% naar 41,2% (€ 1.183.017 : € 2.871.577 x 100%). De liquiditeitspositie is toegenomen met € 165.354. De current ratio is gestegen van 1,22 naar 1,44 (€ 1.753.860 : € 1.217.647).

Richtlijnen

De jaarrekening 2018 is opgesteld in overeenstemming met eigen grondslagen voor de jaarverslaggeving. Dit is in lijn met de richtlijnen zoals deze door onze subsidiërende gemeenten worden gesteld in hun subsidieverordeningen.

5.4 Begroting 2020

De Bibliotheek Kennemerwaard zal trachten voor 2020 een sluitende begroting op te stellen. In een aantal gemeenten is aanvulling van het eigen vermogen noodzakelijk, om voldoende buffer te hebben om tegenvallers op te kunnen vangen, naast de mogelijkheid om te kunnen reserveren voor investering en vervanging in (bestaande) inventaris / apparatuur en onderhoud gebouwen. Omdat het moment van een eventuele fusie met Artiance na de uiterste datum voor het indienen van de begroting ligt, wordt er voor Alkmaar een gewone begroting voor de bibliotheek ingediend.

Bibliotheek Kennemerwaard beschikt na de resultaatbestemming van het positieve resultaat over 2018 over een klein eigen vermogen voor de vestigingen in de gemeente Castricum. Toch blijft deze reserve erg beperkt om financiële tegenvallers en gevolgen van reorganisaties op te kunnen vangen. Dit beeld is constant over de laatste jaren. Binnen het huidige subsidieniveau is het ieder jaar een strijd om binnen de begroting de exploitatie rond te krijgen.

6 Ontwikkeling organisatie

6.1 Meerjarenbeleid 2019-2022

In 2018 is meerdere malen door een zestigtal medewerkers over de toekomstplannen van de bibliotheek in 2019 tot en met 2022 gesproken. Dit leverde spannende vergezichten op, lonkende perspectieven en ambities. De huidige vier programmalijnen en de klassieke bibliotheek, in combinatie met de ondersteunende diensten zijn geëvalueerd. Na evaluatie werd besloten tot het samenvoegen en herbenoemen van de vier programmalijnen tot drie programma's waarmee vanaf 2019 gewerkt gaat worden. De samenvoeging betreft de programmalijn Participatie en Zelfredzaamheid en Bestrijding Laaggeletterdheid tot Participatie en Zelfredzaamheid, Klassieke Bibliotheek en Leven Lang Leren tot Ontwikkeling en Ontplooiing en het omdopen van Taal- en leesbevordering tot Educatie. Een verdere uitwerking zal in 2019 gaan plaatsvinden.

6.2 Samenwerking Artiance

In 2018 zijn gesprekken op gang gekomen waarin met de directie, de Raad van Toezicht en het managementteam van Artiance over verdere samenwerking. Er is in juni een gezamenlijke informatiesessie voor de beide Raden van Toezicht georganiseerd, waarna er een dusdanig positief gevoel ontstond dat er een intentie tot onderzoek naar fusie werd uitgesproken. Op 6 november 2018 is deze uitspraak schriftelijk bevestigd door het ondertekenen van de intentieovereenkomst door de voorzitters van de Raden van Toezicht. In december vonden de eerste sessies van de werkgroep bestaand uit de samenvoeging van de managementteams van beide organisaties plaats. Het eindrapport over het onderzoek met daarin een advies van de stuurgroep, bestaande uit de twee directeurs, zal in juni 2019 worden voorgelegd aan de Raden van Toezicht. Daaraan voorafgaand wordt aan de beide ondernemingsraden om advies gevraagd op het voorgenomen besluit van de directies.

6.3 Risico's voor 2018 Risico-inventarisatie

Begin 2018 heeft er in het kader van de implementatie van risicomanagement een risicoanalyse plaats gevonden van het managementteam en de Raad van Toezicht. De kans x impactscores zijn ingevuld door het managementteam en de Raad van Toezicht. De uitkomsten van die analyse zijn meegenomen in onderstaande tekst.

De invulling van het openbaar bibliotheekwerk in Nederland is veranderd door de digitale ontwikkelingen binnen het media-aanbod. Met de bibliotheekwet als basis ligt er een enorme groeimogelijkheid voor bibliotheken om burgers de maatschappelijke kansen te geven zodat zij zich kunnen ontplooiën in hun persoonlijke ontwikkeling. Een risico vormen de contributies en overige inkomsten van de leners. Het aantal lidmaatschappen dat altijd gekoppeld was aan het lenen van materialen neemt af en daarmee ook de inkomsten. Het sluiten van vestigingen of het omvormen tot doelgroepenbibliotheek heeft een negatief effect op het aantal volwassen betalende leden.

De dienstverlening aan het onderwijs en de uitbreiding van activiteiten voor individuele inwoners biedt perspectief op andere inkomsten. Op het gebied van fondsenwerving en verhoging eigen inkomsten uit nieuwe dienstverlening zullen de inspanningen de komende jaren uitgebreid worden. De extra inkomsten uit de projectfinanciering maken het enerzijds mogelijk om als bibliotheek flexibeler in te springen op veranderingen in de vraag van overheden en gebruikers.

De Bibliotheek Kennemerwaard is overtuigd van de meerwaarde die zij levert binnen het gemeentelijk beleid waar het leesbevordering en mediaeducatie betreft en zet zich met kracht in om deze meerwaarde in resultaten aan te tonen. De resultaten van de leesmonitor tonen aan dat structurele aandacht voor leesplezier zich uitbetaalt. Leesvaardige burgers zijn beter in staat zich te informeren. Digitaalvaardige burgers kunnen zich beter handhaven in de maatschappij.

Ook op het gebied van de WMO en de participatiewet ziet de bibliotheek kansen om de lokale overheden te ontzorgen en bij te dragen aan de uitvoering van deze decentralisaties. Onze programmalijn Participatie en Zelfredzaamheid sluit aan bij het gemeentelijk beleid door burgers te informeren, bij te laten dragen aan en mee te laten doen in de samenleving. Door de overeenkomst die in 2016 is afgesloten op landelijk niveau tussen de Koninklijke Bibliotheek en de Belastingdienst heeft de bibliotheek een belangrijke rol gekregen in het burgers leren omgaan met de digitale overheid.

6.4 AVG

De Algemene Verordening op Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden stelt de bibliotheek voor vraagstukken op het gebied van privacybescherming. De medewerkers zijn zich hier bewust van, waar nodig zijn administraties aangepast, maar het blijft een punt van continue aandacht.

CAO Openbare Bibliotheken

Binnen de CAO van de Openbare Bibliotheken worden in 2019 geen grote ontwikkelingen verwacht, de begroting 2019 voorziet in een loonstijging van 1,75%. De huidige CAO loopt nog door tot 30 juni 2019. Er wordt gestreefd naar een gezamenlijke CAO voor centra voor de kunsten en bibliotheken vanaf 1 juli 2019.

6.5 Toekomst

Begin 2018 heeft een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden van ons meerjarenbeleidsplan 2015-2018 met de zittende wethouders. Eén van de belangrijkste conclusies was dat de wethouders tevreden zijn over de innovatiekracht en dienstverlening van de bibliotheek. De mate waarin de bibliotheek haar eigen beleid bepaalt werd als zeer professioneel beoordeeld, en behoefde vanuit de gemeenten weinig sturende input.

In de eerste helft van 2019 zal een nieuw meerjarenbeleidsplan 2019-2022 het licht zien. In dit plan wordt op basis van onze missie en visie de vier bestaande programmalijnen en de klassieke bibliotheek samengebond tot drie programma's: Educatie, Participatie en Zelfredzaamheid, Ontwikkeling en Ontplooiing. Deze programma's krijgen een uitwerking per gemeente op basis van hun speerpunten. Voor Alkmaar zal stapsgewijs toegewerkt worden, mits de bestuurlijke fusie met Artiance doorgang vindt, naar het samenvoegen van de programma's van Artiance en bibliotheek.

Wij hebben vertrouwen in de toekomst van Bibliotheek Kennemerwaard. De functie van de bibliotheek en bibliothecaris is onmisbaar in onze gemeenten. Door in te zetten op bibliotheekwerk met effect, zoals met onze structurele programma's voor taal- en leesbevordering en terugdringen van laaggeletterdheid geven wij burgers, kinderen toegang tot de maatschappij. Met onze programma's rondom mediawijsheid dragen we bij aan geïnformeerde en daarmee grotere zelfredzaamheid onder burgers. Wij prikkelen burgers om nieuwsgierig te zijn naar de wereld om hen heen en naar hun eigen mogelijkheden. Het grote bereik dat de bibliotheek heeft zetten wij graag in om maatschappelijke waarde toe te voegen. Door te leren, delen en samen te creëren zorgt de bibliotheek voor gelijke kansen op maatschappelijke ontplooiing voor een ieder.

Mevrouw E. Winters

Directeur-bestuurder